

应用学习

2024-26 年度；2026 年香港中学文凭考试

项目	内容
1. 课程名称	人工智能 – 商业应用
2. 课程提供机构	香港城市大学专业进修学院
3. 学习范畴 / 课程组别	商业、管理及法律 / 商业学
4. 教学语言	中文或英文
5. 学习成果	完成本课程后，学生应能： (i) 描述应用人工智能于不同行业的商业创新的关键概念； (ii) 讨论资讯通讯科技行业的网络安全、操守和社会责任议题； (iii) 阐述人工智能的主要功能； (iv) 应用设计思维原理和人工智能知识于商业运作； (v) 评估人工智能商业方案的表现； (vi) 展示资讯通讯科技行业的沟通和人际技巧；及 (vii) 加深自我认识，探索升学及职业发展方向。

6. 课程图 - 组织与结构

单元一：人工智能与商业导论 (36 小时)

1. 数码转型的挑战 (6 小时)
 - 创新科技的最新发展趋势
 - 创新科技对未来工作的影响
2. 商业创新 (15 小时)
 - 商业与商业管理
 - 商业创新的好处及挑战
 - 人工智能时代的企业组织架构
3. 设计思维 (9 小时)
 - 设计思维的基本步骤
 - 辨认客户的隐性需求
 - 可视化的客户情绪
4. 操守、可持续性和责任 (6 小时)
 - 法律和操守议题
 - 网络安全、数据私隐和企业社会责任
 - 低碳经济

单元二：人工智能基础知识 (57 小时)

1. 人工智能技术 (21 小时)
 - 关键概念
 - 应用与局限性
 - 最新发展
2. 以人工智能解决问题 (36 小时)
 - 数据分析
 - 回归分析
 - 集群分析
 - 随机化
 - 知识表示和推理
 - 学习和深度学习

单元三：人工智能的实践 (66 小时)

1. 实践练习 (48 小时)
 - 云计算应用
 - 机器学习应用
2. 人工智能商业应用 (18 小时)
 - 自然语言处理
 - 聊天机器人
 - 视像辨识

单元四：专题研习 (21 小时)

1. 小组专题研习 (15 小时)
 - 人工智能商业应用计划
 - 设计思维框架
2. 体验式学习 (6 小时)
 - 参观和业界讲座

7. 情境

- 升学及职业发展路向资讯有助提升学生了解应用学习课程相关行业及发展机会。
- 应用学习课程在升学及就业的资历认可，由个别院校及机构自行决定。成功完成应用学习课程的学生仍须符合有关机构的入学或入职要求。

升学及职业发展路向

升学

- 例如：升读与工商管理、资讯科技、数据科学、资料分析及电脑学相关的课程

职业发展

- 管理层，例如：商业创新项目经理、商业分析经理、商业情报经理、商业策划经理
- 技术人员，例如：AI 项目助理、AI 使用者经验专才、AI 消费者工程师、AI 产品工程师、AI 系统工程师、AI 软件工程师、AI 演算法专才

专业资格

- 例如：微软的人工智能工程师副学士认证、Artificial Intelligence Board of America 的人工智能工程师认证、AI Certified Engineer (AICE)

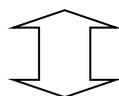
与核心科目及其他选修科目互相配合

提升及增益，例如：

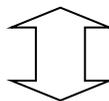
- 透过准备和搜集机器学习的数据，提升学生在数学科和物理科的学习

开拓空间，例如：

- 修读物理科的学生可扩阔关于商业管理的知识



人工智能 - 商业应用



与应用学习其他学习范畴 / 课程的关系

例如：

工程及生产

- 航空服务所需的商业管理技巧

在初中教育发展的基础知识

本课程建基于学生在下列学习领域所获得的基础知识，例如：

- 中国语文教育及英国语文教育 - 撰写报告及口头汇报
- 数学教育 - 计算及数据处理
- 科技教育 - 电脑技巧、资讯处理及管理
- 个人、社会及人文教育 - 人际技巧、社会责任、经济及资源管理

8. 学与教

本课程学与教活动的设计以学生为本，让学生认识基础理论和概念，从而培养他们的共通能力，并建立他们对人工智能与商业管理的就业期望。

学生在不同形式的活动有系统地认识不同的情境(例如：人工智能商业应用的课堂和研讨会)及体验情境的复杂性以开阔视野(例如：公司参观和业界讲座)。

学生从实践中学习，在真实或模拟的工作环境中认识相关的要求，掌握基础知识和技能，以便日后在相关的范畴内继续升学(例如：在人工智能解决方案开发和商业创新解决方案开发方面的实践经验)。

学与教活动亦鼓励学生培养正确的概念、应用及反思能力，并透过实践，表现出企业家精神与创新精神。学生有机会整合所获得的知识和技能，并巩固他们的学习(例如：综合专题研习让学生以设计思维框架制定一个人工智能商业创新计划)。

9. 应用学习课程支柱

透过相关的情境，学生有不同的学习机会（举例如下）：

(i) 与职业相关的能力

- 检讨资讯科技及企业管理在社会上的角色及责任；
- 阐述创新科技、商业创新与社会效益的关系；
- 描述人工智能的主要功能；
- 运用科学资料和探究，对适用于商业创新的人工智能解决方案作出明智决定；
- 识别及讨论有关人工智能在商业应用的工作所需的实际技巧；及
- 提出商业创新的解决方案。

(ii) 基础技能

- 应用人工智能技术处理商业数据、作出市场预测，以及调整企业战略；
- 以个人及团体形式与同侪交流意见及有效地进行互动；
- 透过汇报有效地与会众沟通及传达意见和理由；及
- 透过检视不同来源及种类的材料，以书面形式并应用合适的框架，合乎逻辑地表达资料。

(iii) 思考能力

- 讨论资讯科技、企业管理、社会利益与环境的相互关系；
- 识别数据来源和使用合适的技术搜集商业数据；及
- 运用设计思维原理和解难能力，提出解决方案。

(iv) 人际关系

- 于课堂及小组活动中，尊重不同观点并化解分歧；
- 当讨论具争议及敏感课题或受到质疑时，了解并管理个人及他人的情绪；及
- 透过界定团队成员的角色和职责，展示协作精神和建立团队的技巧。

(v) 价值观和态度

- 对网络安全、可持续发展、道德和社会责任议题感兴趣和关心；
- 管理并主导个人学习；及
- 在进行专题研习时，尊重知识产权。